eLATIN	ACTA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO CONTRATO No. 3984-2025	Sistema de Gestión de Calidad	
		FORMATO N°:	FT-MET-001
		Fecha:	Febrero 01/2020
		Versión:	3

ACTA N°	MC 106	EQUIPO/ SISTEMA INTERVENIDO:	PUNTO DE CÁMARA P60 PARQUE OLAYA HERRERA - CÁMARA DOMO PTZ

FECHA DE INICIO **03 / 12 / 25**

NOVEDADES PRELIMINARES

Se realizó el diagnóstico de la falla y mediante el acta de afectación de bolsa N° AB 073 del informe 2, se le informó a la supervisión sobre el estado de la cámara PTZ, donde el equipo se encuentra energizada y con conectividad de red activa a nivel de red mediante protocolo (Ping) hacia su dirección IP; sin embargo, no genera imagen de video, mostrando únicamente una pantalla con interferencia. Después de la aprobación por parte del supervisor del contrato, se procedió a realizar la instalación de los elementos requeridos.

ACTIVIDAD REALIZADA

A solicitud de la supervisión, se realiza la instalación de la cámara PTZ de acuerdo al acta de afectación de bolsa AB 073 del informe 2 donde

Se realizó la desinstalación de la cámara tipo PTZ con falla, con su respectiva fuente de poder (adaptador de corriente).
Se desinstaló el acople existente debido a que no era compatible con la nueva cámara a instalar.
Se instaló el nuevo acople.
Se realizó la instalación de la nueva cámara tipo PTZ.
Se instaló una (1) fuente de poder totalmente nueva la cual fue conectada a la UPS.
Se conectó la cámara tipo PTZ al Switch de punto de cámara.
Se realizaron pruebas de conectividad, calibración de video, recorrido y funcionalidad.

Característica del equipo instalado:

Marca: DAHUA
Modelo: DH-SD5A232GB-HNR
Cantidad: 1
Número de serie: BG0D03CPAJBFCF5

Una vez concluidas las pruebas de manera exitosa, la cuadrilla se retira del punto de cámara sin novedad.

GEOLOCALIZACIÓN:	**latitud:** 4.8086282 - **longitud:** -75.6964743 - **altitud:** 1422 **m**

REGISTRO FOTOGRÁFICO

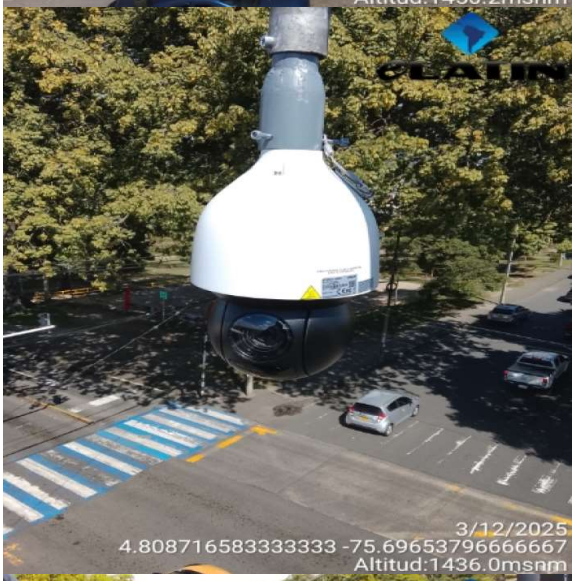





eLATIN
PGD PARQUE OLAYA HERRERA
PEREIRA
3/12/2025
4.80855 -75.6965436
Altitud:1422.1msnm


eLATIN
3/12/2025
4.8086100016666666 -75.69652995
Altitud:1450.2msnm


eLATIN
3/12/2025
4.8084756 -75.6966885
Altitud:1422.1msnm


eLATIN
3/12/2025
4.808716583333333 -75.69653796666667
Altitud:1436.0msnm


eLATIN
3/12/2025
4.808826566666666 -75.69673255
Altitud:1429.5msnm


eLATIN
3/12/2025
4.808412 -75.6965808
Altitud:1422.0msnm


eLATIN
3/12/2025
4.8084681 -75.6965535
Altitud:1422.0msnm


eLATIN
3/12/2025
4.8085968 -75.6965216
Altitud:1422.0msnm


eLATIN
3/12/2025
4.808644233333334 -75.69654245
Altitud:1437.0msnm


eLATIN
3/12/2025
4.8086911 -75.69660126666666
Altitud:1428.2msnm

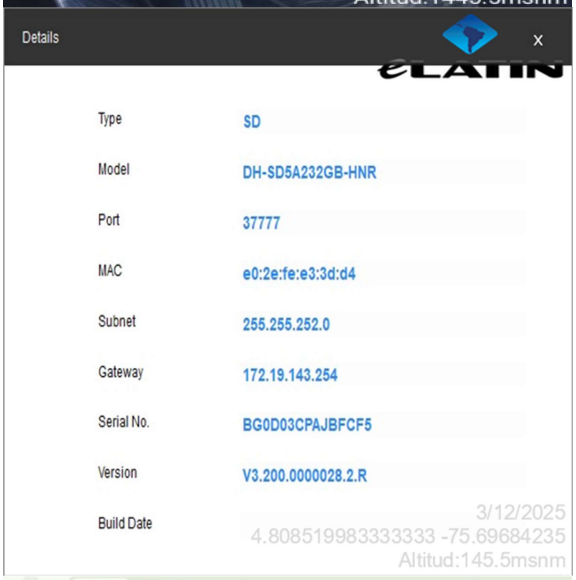

eLATIN
4.80866095 -75.69656839999999
Altitud:1431.0msnm

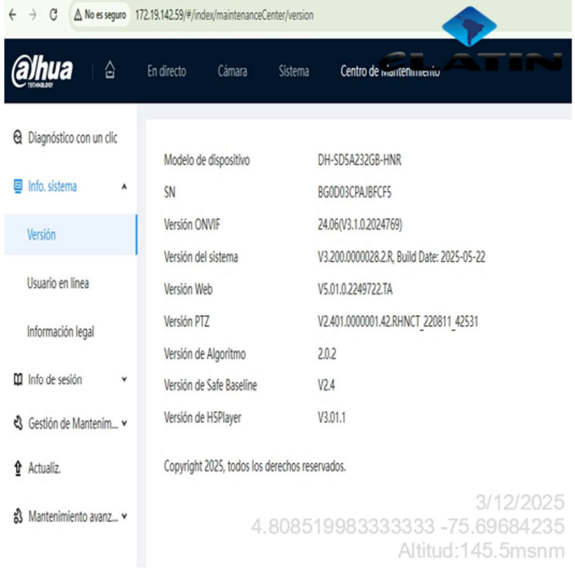

eLATIN
3/12/2025
4.8086144 -75.6965582
Altitud:1422.0msnm

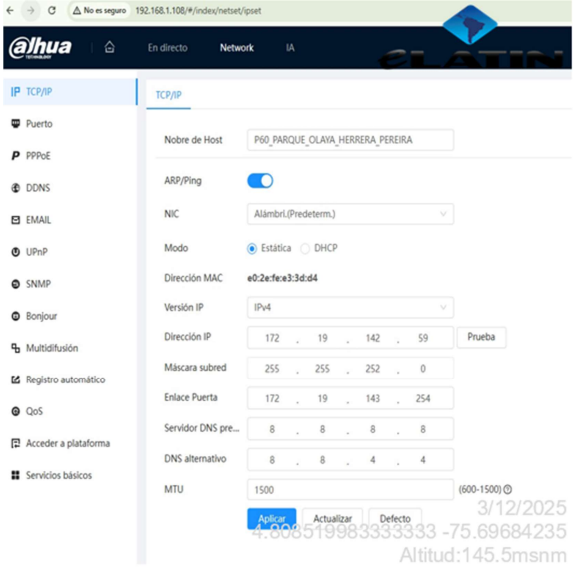

3/12/2025
4.808519983333333 -75.69684235
Altitud:1445.5msnm

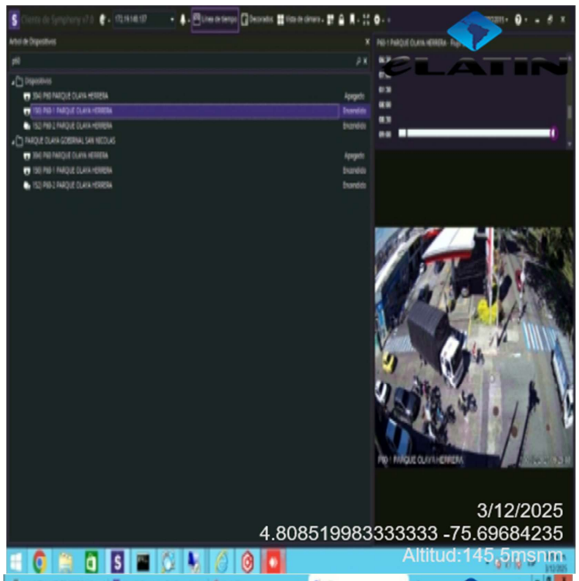

P60 PARQUE OLAYA HERRERA
SIES-123 PEREIRA
3/12/2025
4.808519983333333 -75.69684235
Altitud:1445.5msnm


alhua
WizSense
NETWORK PTZ CAMERA
P60 Parque Olaya Herrera
Pereira
3/12/2025
4.8085429500000005 -75.69687833333334
Altitud:1453.3msnm

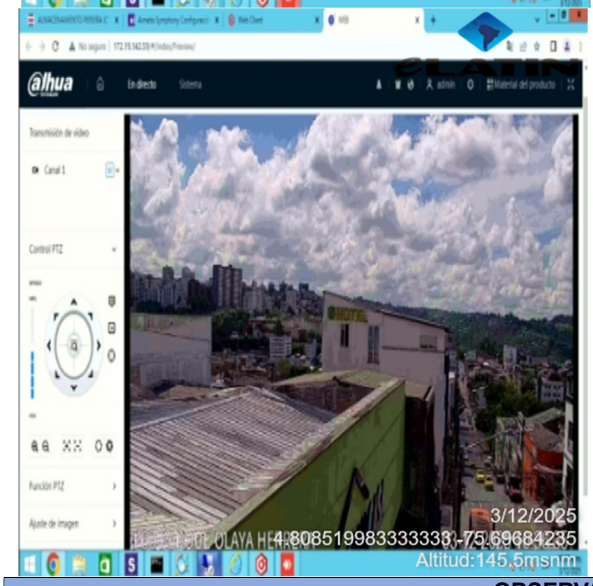

Details
Type SD
Model DH-SD5A232GB-HNR
Port 37777
MAC e0:2e:fe:e3:3d:d4
Subnet 255.255.252.0
Gateway 172.19.143.254
Serial No. BG0D03CPAJBFCF5
Version V3.200.0000028.2.R
Build Date
3/12/2025
4.808519983333333 -75.69684235
Altitud:145.5msnm

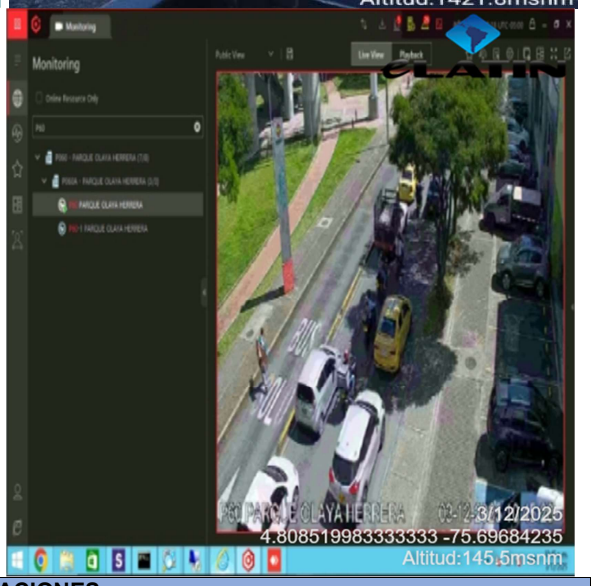

No es seguro 172.19.142.59/#/index/maintenanceCenter/version
En directo
Cámara
Sistema
Centro de mantenimiento
Diagnóstico con un clic
Info. sistema
Versión
Usuario en línea
Información legal
Info de sesión
Gestión de Mantenim...
Actualiz.
Mantenimiento avanz...
Modelo de dispositivo DH-SD5A232GB-HNR
SN BG0D03CPAJBFCF5
Versión ONVIF 24.06(V3.1.0.2024769)
Versión del sistema V3.200.0000028.2.R, Build Date: 2025-05-22
Versión Web V5.01.0.2249722.TA
Versión PTZ V2.401.0000001.42.RHNCT_220811_42531
Versión de Algoritmo 2.0.2
Versión de Safe Baseline V2.4
Versión de H5Player V3.01.1
Copyright 2025, todos los derechos reservados.
3/12/2025
4.808519983333333 -75.69684235
Altitud:145.5msnm


No es seguro 192.168.1.108/#/index/netset/ipset
En directo
Network
IA
TCP/IP
Puerto
PPPoE
DDNS
EMAIL
UPnP
SNMP
Bonjour
Multidifusión
Registro automático
QoS
Acceder a plataforma
Servicios básicos
Nobre de Host P60_PARQUE_OLAYA_HERRERA_PEREIRA
ARP/Ping
NIC Alámbri.(Predeterm.)
Modo Estática DHCP
Dirección MAC e0:2e:fe:e3:3d:d4
Versión IP IPv4
Dirección IP 172 . 19 . 142 . 59 Prueba
Máscara subred 255 . 255 . 252 . 0
Enlace Puerta 172 . 19 . 143 . 254
Servidor DNS pre... 8 . 8 . 8 . 8
DNS alternativo 8 . 8 . 4 . 4
MTU 1500 (600-1500)
Aplicar Actualizar Defecto
3/12/2025
4.808519983333333 -75.69684235
Altitud:145.5msnm









OBSERVACIONES		
Luego de ejecutarse las labores de instalación, se restablece el servicio de transmisión de video en el punto de cámara.		
FUNCIONARIO QUE ENTREGA – ELATIN SAS		FIRMA
Nombre	José Sebastián Mayoral	Sebastián Mayoral
C.C	1.120.217.147	
Cargo	Ingeniero de Soporte	
Teléfono	3127095797	
FUNCIONARIO QUE RECIBE– SUPERVISOR DEL CONTRATO		FIRMA
Nombre	Sebastián Madrid	
C.C	9.861.041	
Cargo	Subsecretario de Seguridad y Convivencia Ciudadana	
Teléfono	3117076440	